

**La pratique du LEAN SIX SIGMA dans l'industrie,  
dans les services et dans les processus transactionnels**

Exposé d'un projet

**Frank BAUDET – Senior System Engineer**

« L'amélioration de la qualité du service dans un centre d'appel »

**Société : JMP (Groupe SAS)**

Présentation de projets pour l'obtention de la certification Green Belt DMAIC

**Julien VEAUUVY** : « Amélioration de l'efficacité d'un processus de maintenance »

**Société : Ceramic Coating Center (Filiale de SNECMA, Groupe SAFRAN)**

Exposé d'un projet

**Société PLAN SPG Monsieur Marc FABRÈGUE - Black Belt Lean 6 Sigma®**

« Amélioration de l'efficacité d'une force de vente dans la grande distribution »

(ou tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur vos vendeurs sans jamais oser le demander...)

**Conférence de Monsieur Eric BALLOT**

**Professeur systèmes de production et logistique à Mines Paris Tech**

« Quelle place pour la Theory Of Constraints (TOC) dans la Supply Chain ? »

*La théorie des contraintes est une théorie globale de management créée par le D<sup>r</sup> Goldratt en 1984 (livre « Le but »), qui s'appuie sur le fait que tout système est limité dans sa capacité de production par un très petit nombre de contraintes, et au moins une. La TOC identifie la contrainte principale, et restructure le reste de l'organisation autour d'elle. Cette théorie est très prometteuse pour le Lean 6 Sigma, en combinant efficacité/efficience et variation de 3 paramètres-clés.*

Présentation d'un nouveau référentiel de certification

**Patrick PIERRON (Université Lean 6 Sigma®)** : « Les référentiels Démarche Lean »

Présentation pour l'obtention de la certification Démarche Lean (niveau « Silver »)

**Florent BARDOLLE** : « Projet PIPETMAN : augmentation de la capacité de production de 30% et réduction des coûts de 25% par le déploiement du Lean Manufacturing »

**Société : Gilson**

Conférence

« La certification de compétences en Lean Six Sigma dans le cadre du référentiel mondial WCM du Groupe St Gobain »

**Pierre AUTRET - Master Black Belt BQF and WCM regional coordinator St Gobain Glass**  
**Andy LIDDLE - Master Black Belt British Quality Foundation (BQF) & Process Insight (UK)**

Présentation des Clubs de l'Université Lean 6 Sigma®

**Patrick PIERRON** : « Le club Lean »

**Jean-Louis THÉRON** : « Le club animateurs de réseaux Lean Six Sigma »