

**La pratique du LEAN SIX SIGMA dans l'industrie,
dans les services et dans les processus transactionnels**

09h00 – 09h15

Introduction de la journée

Monsieur Bernard MURRY – Président de l'UNIVERSITÉ LEAN 6 SIGMA®

Rappel sur les objectifs de l'Université – Les actualités – Les partenaires

09h15 – 09h45

Exposé d'un projet

Frank BAUDET – Senior System Engineer

« L'amélioration de la qualité du service dans un centre d'appel »

Société : JMP (Groupe SAS)

Présentation de projets pour l'obtention de la certification Green Belt DMAIC

09h45 – 10h30

Julien VEAUUVY : « Amélioration de l'efficacité d'un processus de maintenance »

Société : Ceramic Coating Center (Filiale de SNECMA, Groupe SAFRAN)

10h30 – 10h45

Pause – Echanges libres – Visite des stands des partenaires

10h45 – 11h30

Exposé d'un projet

Société PLAN SPG Monsieur Marc FABRÈGUE - Black Belt Lean 6 Sigma®

« Amélioration de l'efficacité d'une force de vente dans la grande distribution »

(ou tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur vos vendeurs sans jamais oser le demander...)

11h30 – 12h15

Conférence

Monsieur Eric BALLOT

Professeur systèmes de production et logistique à Mines Paris Tech

« Quelle place pour la Theory Of Constraints (TOC) dans la Supply Chain ? »

La théorie des contraintes est une théorie globale de management créée par le D^r Goldratt en 1984 (livre « Le but »), qui s'appuie sur le fait que tout système est limité dans sa capacité de production par un très petit nombre de contraintes, et au moins une. La TOC identifie la contrainte principale, et restructure le reste de l'organisation autour d'elle. Cette théorie est très prometteuse pour le Lean 6 Sigma, en combinant efficacité/efficacité et variation de 3 paramètres-clés.

12h15 – 12h30

**Questions/réponses
Débat**

12h30 – 14h15

Déjeuner – Echanges libres – Visite des stands des partenaires

14h15 – 14h45

Présentation d'un nouveau référentiel de certification

Patrick PIERRON : « Les référentiels Démarche Lean »

14h45 – 15h30

Présentation pour l'obtention de la certification Démarche Lean (niveau « Silver »)

Florent BARDOLLE – Responsable Supply Chain : « Projet PIPETMAN : augmentation de la capacité de production de 30% et réduction des coûts de 25% par le déploiement du Lean Manufacturing »

Société : Gilson

15h30 – 16h00

Pause – Echanges libres – Visite des stands des partenaires

16h00– 16h30

Exposé d'un projet

Christophe PAUGET : « Réduction de la variabilité du Plan Directeur de Production (PDP) »

Société : McCORMICK (ex-Ducros, "celui qui se décarcasse")

16h30 – 17h00

Présentation des Clubs de l'Université Lean 6 Sigma®

Patrick PIERRON : « Le club Lean »

Jean-Louis THÉRON : « Le club animateurs de réseaux Lean Six Sigma »

17h00 – 17h30

Conclusion de la journée

Synthèse des présentations, exposés et conférences

Les actualités de l'UNIVERSITÉ LEAN 6 SIGMA®

Prochaines manifestations

Monsieur Bernard MURRY – Président de l'UNIVERSITÉ LEAN 6 SIGMA®